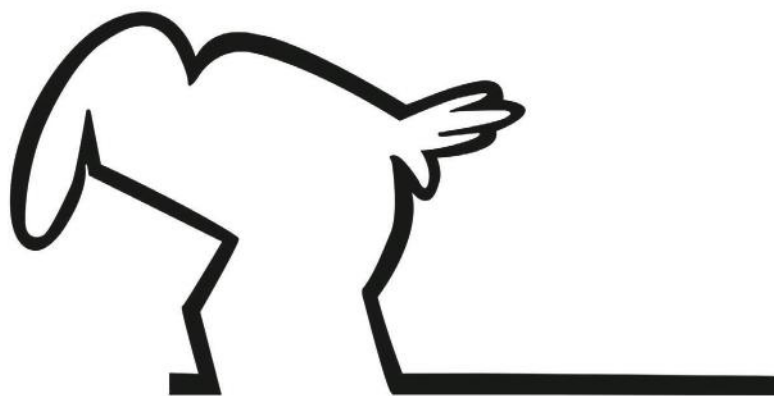


MASSIMIANO BUCCHI



SBAGLIARE DA PROFESSIONISTI

**STORIE DI ERRORI E
FALLIMENTI MEMORABILI**

Rizzoli

Massimiano Bucchi

Sbagliare da professionisti

Storie di errori e fallimenti memorabili

Rizzoli

Pubblicato per

Rizzoli

da Mondadori Libri S.p.A.
Proprietà letteraria riservata
© 2018 Mondadori Libri S.p.A., Milano

ISBN 978-88-17-09961-5

Prima edizione: novembre 2018

Realizzazione editoriale: Netphilo Publishing, Milano

Sbagliare da professionisti

*Ai miei genitori, che mi hanno dato un
nome facile da sbagliare.*

*Un esperto è una persona che ha commesso
tutti gli errori possibili, in una disciplina
specialistica estremamente precisa.*

Niels Bohr

Se sbaglio mi correggerete.

Giovanni Paolo II

Indice

Introduzione. Sbagliando s'impara?	11
------------------------------------	----

Fallimenti epici

2012, il fallimento della Kodak	19
Dal 1936, ascesa e caduta del videotelefono	23
2001, il flop del Segway	30
1962, il più grande errore della storia dello spettacolo	34
2013, i Google Glass	39
1994, il rigore sbagliato da Baggio	46
2018, poche gocce di sangue, una ragazza ambiziosa e un fallimento da nove miliardi di dollari	53

Errori di comunicazione

1989, l'errore che fece breccia nel Muro di Berlino	61
1866, la forma (sbagliata) del dodo	64

2005, l'errore di battitura che costò trecento milioni	70
1972, il gabbiano scambiato per farfalla	77
Dal 1972, gli spinaci di Braccio di Ferro e la sonda spaziale esplosa per un trattino mancante	83

Errori nella scienza

1903, i raggi N	91
1927, 1938, 1949... l'errore di Fermi e altre cantonate da Nobel	97
1879, l'errore più felice di Pasteur	109
1939-1945, il più grande errore di Einstein	115

Errori e incidenti

1977, il disastro di Tenerife	125
1983, il soldato russo, quelli americani (e la scarpa) che evitarono la guerra nucleare	132
1976, l'incidente di Lauda al Nürburgring	139
1995, la gamba sbagliata e altri errori in medicina	145

Poscritto. Possiamo non sbagliare?	155
------------------------------------	-----

<i>Ringraziamenti</i>	205
<i>Note</i>	207
<i>Sbagliare informati</i>	217

Introduzione.

Sbagliando s'impara?

«Ho sbagliato.» «È stato un errore.» Addirittura: «È stato il mio più grande errore». Quante volte abbiamo pronunciato o sentito pronunciare queste frasi. Quante volte, pensando a una decisione presa che riteniamo sbagliata, abbiamo desiderato di poter tornare indietro e cambiarla, o quantomeno correggerla. O di fare o dire qualcosa di diverso da ciò che abbiamo detto e fatto in un certo momento ed evitare così il fallimento di un progetto, la fine di una relazione, o una scelta che si è rivelata fonte di infelicità.

Ma che cosa hanno in comune gli errori che portano a un tragico incidente aereo, quelli che conducono al fallimento di un nuovo prodotto o di una potenziale innovazione lanciata da una grande azienda (o perfino al tracollo della stessa azienda) o il rigore sbagliato che costa la sconfitta in una finale della coppa del mondo di calcio?

Questo libro racconta alcune storie di errori e fallimenti memorabili (tornerò nel *Poscritto* sulla relazione