

PAOLO
GALLO

LA BUSSOLA
DEL
SUCCESSO

LE REGOLE PER ESSERE VINCENTI
RESTANDO LIBERI

Prefazione di Klaus Schwab

Rizzoli **E**TAS

PAOLO GALLO

La bussola del successo

*Le regole per essere vincenti
restando liberi*

Prefazione di Klaus Schwab

Rizzoli **E**TAS

Fotocomposizione: *Studio Dispari*, Milano

ISBN 978-88-17-08897-8

Copyright © 2016 Rizzoli Libri S.p.A.

Prima edizione italiana Rizzoli Etas: settembre 2016

*Questo libro è dedicato a mio padre, Renzo Gallo,
che è sempre stato con me da quando,
troppo presto, se n'è andato.*

Sommario

Prefazione di Klaus Schwab	XI
Introduzione	XV

Parte prima **Passione**

1. Il tesoro nascosto	3
Il tesoro e il viaggio dentro di noi	3
Creatività	6
Riflessione e fiducia in noi stessi	12
Identità personale e professionale	16
In cosa crediamo?	19
In the zone	20
Gli altri nella nostra crescita	21

Parte seconda **La bussola**

2. Prima di partire	
<i>Capire qual è il villaggio giusto per noi</i>	27
Che cos'è la cultura?	27

Come capire la cultura di un'organizzazione?	30
Dalla teoria alla pratica	33
Come svolgono i colloqui?	35
Quale linguaggio parlano?	41
Chi viene assunto e promosso, e perché?	44
Che cosa è successo alla persona che ricopriva questo incarico prima di noi?	47
Quali sono i sistemi di incentivi?	48
Quali sono i cinque numeri cui prestare attenzione?	51
Quali sono le regole del gioco, scritte e non?	52
3. Destinazione individuata	
<i>Arrivare nel villaggio che fa per noi</i>	55
Una storia incoraggiante	55
Internet e social media	58
Valutare le possibilità di successo	61
Scrivere un curriculum o raccontare la propria storia?	64
Chi ci può aiutare?	68
I colloqui	71
Intelligenza emotiva	78
Tecniche di colloquio	80
Scoprire Pinocchio	86
Contratto di lavoro?	87
4. L'ingresso nel villaggio	
<i>Come ottenere fiducia</i>	89
La fiducia, leva fondamentale nelle organizzazioni	89
Negoziazione del contratto	91
Tempistica e modalità	96
Costruire la fiducia nelle organizzazioni	102
La formula della fiducia	109
5. L'incontro con i locali	
<i>Capire le regole del gioco</i>	111
Welcome to the jungle	111

Ricordare i nomi di chi incontriamo	113
Saper ascoltare	115
Fare domande per imparare	118
Utilizzare le emozioni per costruire relazioni positive	119
Entrare nel villaggio per capire l'organizzazione	121
Incontrare i locali, chi fa parte dell'organizzazione	124
Intelligenza politica	125
Orientamento individuale oppure organizzativo	127
We can be heroes... Tutti possono essere eroi	140
6. Il patto con il diavolo	
<i>Il prezzo da pagare per la propria carriera</i>	143
Il prezzo da pagare	143
Quanto è abbastanza?	144
Di quanta terra ha bisogno un uomo?	147
La corsa dei topi	148
Un pranzo insieme, in ventotto anni	151
Il prezzo del potere	152
Organizzazioni come allevamenti di rane?	153
Viaggio in Cina	155
Tre millenni di saggezza e autenticità	156
Il taxi arancione	159
Il patto con il diavolo	160
Disobbedienza o scelta?	163
Noi cosa avremmo fatto?	166
Riflessioni per rimanere liberi	168

Parte terza

Libertà

7. Il successo all'interno del villaggio	
<i>Come fare carriera rimanendo persone perbene</i>	173
I passi per fare carriera	173
Crediamo ancora a Babbo Natale?	174

Capire chi detiene il potere	177
Gestire la relazione con il nostro capo	179
Come sopravvivere al nuovo capo	185
Mai offuscare il Re Sole	186
Sintesi di tipologie di capi	187
Dire lo stretto necessario	190
Investire sul nostro capitale relazionale	193
Affiliazione ma con prudenza	194
Presenza	195
 8. <i>Should I stay or should I go?</i>	
<i>Decidere se rimanere o andare altrove</i>	197
Andare verso o fuggire via	197
Superstar con la pistola	198
Che cosa ho imparato a Davos?	200
Come siamo <i>veramente</i> valutati?	202
<i>Comfortably numb</i> o leoni ruggenti?	204
Perché ce ne andiamo?	209
Cosa ci motiva?	215
Proteggere l'identità lavorativa e andarsene con grazia	220
 9. Cosa conta veramente?	
<i>Il bilancio del nostro viaggio</i>	229
Il giocattolo rotto	229
Cosa conta veramente?	231
Conclusioni	249
 Postfazione di Matteo Achilli	253
Note	259
Ringraziamenti	269

Prefazione

*di Klaus Schwab**

Una delle caratteristiche della quarta rivoluzione industriale è che essa non cambia solo ciò che stiamo facendo, ma trasforma profondamente noi stessi e la nostra relazione con il mondo: introdurrà mutamenti a velocità, grandezza e intensità diverse da qualsiasi cosa l'umanità abbia mai visto, che influenzeranno l'essenza profonda della nostra esperienza umana. Tutti i settori vedranno i loro modelli di business modificati radicalmente; i lavori che faremo saranno molto diversi da quelli attuali: i bambini di oggi svolgeranno professioni che non esistono ancora e quelle di oggi scompariranno. Il 50% della popolazione mondiale ha meno di 27 anni, abbiamo sia il più alto numero di posti vacanti sia il maggior numero di disoccupati. Come possiamo aiutarli a trovare un lavoro? Come possiamo contribuire a dare loro uno scopo, non solo un reddito per vivere con dignità?

* Fondatore e presidente del World Economic Forum.

Dobbiamo fare serie riflessioni su come i cambiamenti della quarta rivoluzione industriale influenzeranno noi e il nostro lavoro.

Da quando ero professore di Business Policy presso l'Università di Ginevra, e poi in qualità di fondatore e presidente del World Economic Forum, molti studenti, colleghi e amici mi hanno chiesto consigli per la loro carriera: dovrei lavorare in banca? Consulenza? Industria? Università? A tutti ho risposto che, per avere una carriera di successo, è necessario disporre di due strumenti. In primo luogo di una bussola, che aiuterà a mantenere la rotta giusta, cioè il nostro talento. E poi di un radar che ci aiuterà a evitare ostacoli, situazioni pericolose e percorsi inutili. Abbiamo bisogno di entrambi gli strumenti nel nostro viaggio professionale e personale.

Albert Einstein ha detto: “Se avessi un’ora per risolvere un problema e la mia vita dipendesse dalla soluzione, passerei i primi 55 minuti a capire quale sia la domanda giusta da porsi. Perché se sapessi la domanda giusta, potrei risolvere il problema in meno di 5 minuti”.

L'autore del libro è anche un coach, un allenatore mentale: si parte quindi da domande importanti, nelle quali Paolo Gallo – Chief Human Resources Officer al World Economic Forum – spiega con un mix creativo e coinvolgente come si possa trovare la bussola, la propria passione e il lavoro che si adatta perfettamente con i propri valori. Poi aiuta a utilizzare in modo intelligente il radar per capire le organizzazioni, le loro culture, le loro complessità, e costruire fiducia e cooperazione autentica.

Con domande e riflessioni profonde il libro offre quindi strumenti pratici per trovare un lavoro ancorato alla nostra bussola morale, il nostro sistema di valori. Capitoli come *Il patto con il diavolo* forniscono strumenti pratici per compie-